



Smluvní přepravní podmínky lodní dopravy

Povinnosti cestujících

- 1 Osoby vstupující na přístavní zařízení nebo na loď jsou povinny při nastupování, po celou dobu pobytu na lodi a při vystupování dodržovat ustanovení těchto Smluvních přepravních podmínek pro plavbu. **Jsou povinny uposlechnout pokyny členů lodních posádek**, dávané v zájmu bezpečnosti osob a plavby.
- 2 **Na lodi platí zákaz kouření.** Cestujícím je povoleno zdržovat se pouze na částech paluby a v prostorách lodi, které jsou pro ně vyhrazeny. Vstupovat do kormidelny a do služebních prostor lodi je zakázáno! Nastupovat na loď a vystupovat z ní je povoleno pouze po vyzvání, a to vchodem obsluhovaným posádkou.
- 3 **Zastávky, mimo konečných, jsou na znamení.** Cestující, který chce vystoupit, o tom musí včas uvědomit posádku lodi, tak aby bylo možné loď bezpečně zastavit. Cestující, který chce nastoupit, dává kapitánovi přijíždějící lodi včas znamení otáčením návštěvního terče na přístavním můstku. Vstup na přístavní můstek je povolen pouze za účelem dávání návěstí a k nastupování a vystupování. Na přístavní můstek včetně lávky je povoleno vstoupit až po přistání lodi a po vystoupení cestujících.
- 4 **Právo na přepravu má cestující s platnou jízdenkou**, a to pouze tehdy, pokud není loď plně obsazena. O obsazenosti lodi rozhoduje kapitán. Přeprava dětí do 6 let bez doprovodu osoby starší 15 let je zakázána. Osoby, které porušují Smluvní přepravní podmínky pro plavbu, jsou povinny na nejbližší zastávce loď opustit, a to bez náhrady již zaplaceného jízdného nebo udělené sankce.
- 5 Po dobu pobytu v lodi a při výstupu z lodního zařízení na břeh je každý cestující povinen mít u sebe platnou jízdenku. Na výzvu kontrolního orgánu nebo posádky lodi je povinen ji předložit ke kontrole. Cestující se slevou nebo osoba cestující podle tarifu zdarma předkládá s jízdenkou doklad na slevu nebo na jízdu zdarma. Kontrolním orgánem je zaměstnanec dopravce v uniformě lodní dopravy nebo zaměstnanec dopravce s kontrolním průkazem.
- 6 Cestující jsou povinni zakoupit si jízdenku na místě k tomu určeném, nejpozději však na pokladně lodi ihned a bez prodlení po vstupu na loď. Cestující bez jízdenky je povinen po nástupu na loď vyčkat u pokladny na příchod lodníka a jízdenku neprodleně zakoupit. V přístavišti Bystrc se prodávají jízdenky rovněž v pokladně před nástupem do lodi. Tarif lodní dopravy je vyvěšen v přístavišti Bystrc, na všech lodích a na www.dpmb.cz. Cestující s právem na slevu nebo na přepravu zdarma, je povinen předložit pokladníkovi doklad o tomto právu a odebrat si jízdenku. Cestující, který je majitelem dokladu o nároku na slevu, případně o nároku na bezplatnou přepravu, ale nemá ho u sebe a nemůže ho tedy předložit ke kontrole, nemůže takové slevy využít.

Přepravní kontrola

- 1 **Cestující bez platného plavebního lístku je povinen zaplatit dopravci sankci ve výši 500 Kč + základní jízdné** ve výši jednoho plavebního úseku. V případě, že cestující bez platného plavebního lístku uhradí udělenou sankci v hotovosti přímo na místě kontroly nebo platební kartou přímo na místě kontroly, uhradí pouze sankci bez jízdného. Jízdné se v takovém případě nebude vymáhat.
- 2 Za ostatní porušení Smluvních přepravních podmínek brněnské lodní dopravy je cestující povinen uhradit dopravci **sankci ve výši 500 Kč**.
- 3 Neprokáže-li se cestující platným plavebním lístkem z příčin na své straně a neuhradí-li sankci stanovenou tímto předpisem v hotovosti, případně neuhradí-li stanovenou sankci platební kartou, je povinen prokázat své osobní údaje potřebné pro vymáhání sankce (jméno, příjmení, datum narození a místo narození, uvedené v osobním dokladu cestujícího vydaného příslušným správním úřadem, a adresa pro doručování). Tyto údaje je cestující povinen prokázat hodnověrným a nezaměnitelným způsobem. Neuhradí-li cestující uloženou sankci v hotovosti za ostatní porušení Smluvních přepravních podmínek brněnské lodní dopravy, případně neuhradí-li stanovenou sankci platební kartou, je povinen prokázat své osobní údaje potřebné pro vymáhání sankce (jméno, příjmení, datum narození a místo narození, uvedené v osobním dokladu cestujícího vydaného příslušným správním úřadem, a adresa pro doručování). Cestující je povinen setrvat na místě po celou dobu projednávání jeho plavby bez platného plavebního lístku případně po celou dobu projednávání ostatního porušení Smluvních přepravních podmínek brněnské lodní dopravy.
- 4 Pokud cestující v rozporu se Smluvními přepravními podmínkami brněnské lodní dopravy odmítne zaplatit jízdné a sankci za nezaplacení jízdného, případně sankci za ostatní porušení Smluvních přepravních podmínek brněnské lodní dopravy a odmítne prokázat své osobní údaje uvedené v osobním dokladu cestujícího vydaného příslušným správním úřadem, je povinen na výzvu pověřené osoby ji následovat na vhodné pracoviště orgánu veřejné správy ke zjištění totožnosti nebo na výzvu pověřené osoby setrvat na vhodném místě do příchodu osoby oprávněně totožnost zjistit.
- 5 Uloženou sankci je povinen cestující uhradit nejpozději do 30 dnů od jejího vzniku. Pokud cestující tento termín nedodrží, může být pohledávka předána k vymáhání jinému subjektu, případně může být pohledávka postoupena na jiný subjekt.
- 6 Za datum splatnosti se považuje datum uložení povinnosti zaplatit jízdné a sankci k jízdnému, případně datum uložení povinnosti zaplatit sankci za ostatní porušení Smluvních přepravních podmínek brněnské lodní dopravy.
- 7 V případě prodlení s úhradou jízdného a sankce k jízdnému je dopravce oprávněn požadovat zákonný úrok z prodlení za každý započatý den prodlení s úhradou jízdného a sankce za nezaplacení jízdného.

8 Nevyužije-li cestující možnost zaplatit uloženou sankci a jízdné nejpozději do 30 dnů od data uložení sankce, je dopravce oprávněn využít k vymáhání pohledávky za cestujícím služeb advokáta. V takovém případě je cestující povinen zaplatit dopravci náhradu nákladů za mimosoudní vymáhání pohledávky až do výše vypočítané postupem dle vyhlášky Min. spravedlnosti č. 177/1996 Sb., o odměnách advokátů a náhradách advokátů za poskytování právních služeb (advokátní tarif), ve znění pozdějších předpisů.

9 Nevyužije-li cestující možnost zaplatit uloženou sankci k jízdnému a jízdné nejpozději do 30 dnů od data uložení sankce, je dopravce oprávněn při mimosoudním i soudním vymáhání pohledávky za cestujícím uplatnit náklady na vymáhání dle příslušných ustanovení Občanského zákoníku.

10 Subjekt, který provádí přepravní kontrolu, zpracovává o cestujících osobní údaje v rozsahu uvedeném na „Zápisu o provedené přepravní kontrole na lodní dopravě DPMB, a. s.“. Údaje mohou být zpřístupněny jiným subjektům stanoveným zvláštním zákonem nebo za účelem plnění povinností stanovených zvláštními zákony.

11 Osobní údaje cestujících, kteří se při kontrole neprokázali platným jízdním dokladem podle Tarifu brněnské lodní dopravy a neuhradili sankci v hotovosti na místě kontroly, budou vedeny v automatizovaném systému subjektu, který provádí přepravní kontrolu, podle ustanovení § 5 odst. 2 písm. e) zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, v těchto lhůtách:

- pohledávky, které byly ukončeny nebo uhrazeny v plné výši před podáním žaloby, po dobu 5 let od data provedení plné úhrady, od data postoupení pohledávky, nebo ukončení vymáhání.
- pohledávky, které byly uhrazeny na základě soudního rozhodnutí, po dobu 5 let od data provedení úhrady.
- pohledávky, u kterých bylo ukončeno vymáhání na základě pravomocného rozhodnutí soudu, po dobu 10 let od data nabytí právní moci soudního rozhodnutí.

Přeprava zavazadel, jízdních kol a psů

1 **Přeprava zavazadel, jízdních kol, psů a ostatních zvířat je možná podle okamžitých provozních podmínek.** Je zakázáno vnášet na loď látky, které by mohly znečistit loď a životní prostředí nebo způsobit škodu či zranění ostatním cestujícím. Přeprava hořlavin a topných plynů na lodi je přísně zakázána! Psi mohou být přepravováni pouze s bezpečným a nasazeným náhubkem a jsou-li drženi na krátké šňůře. Ostatní zvířata je možné přepravovat se souhlasem lodníka, a to pouze v uzavřené schránce s nepropustným dnem. Zavazadlo o hmotnosti nad 50 kg je zakázáno přepravovat.

Schválení přepravy zavazadel, psů a jízdních kol je v pravomoci kapitána lodi.

Ostatní

1 Zpáteční jízdenky platí v den prodeje pro jednu cestu tam a pro jednu cestu zpět. Při nástupu cesty zpět je cestující povinen neprodleně po nástupu do lodi se prokázat posádce platnou zpáteční jízdenkou. Cestu tam lze ukončit a cestu zpět lze nastoupit v kterémkoliv mezilehlé zastávce.

2 **Zpoždění nebo nekonání pravidelné jízdy není důvodem k úhradě škody.** Cestující má nárok na vrácení nevyužitého jízdného, pokud jízdu nemohl dokončit z příčin na straně dopravce a není-li zároveň možno použít jiný spoj.

3 Tyto Smluvní přepravní podmínky brněnské lodní dopravy nabývají účinnosti od zahájení plavební sezóny 2019.