

Smluvní přepravní podmínky

Smluvní přepravní podmínky brněnské lodní dopravy

Článek 1 - Povinnosti cestujících

1) Osoby vstupující na přístavní zařízení nebo na loď jsou povinny při nastupování, po celou dobu pobytu na lodi a při vystupování dodržovat ustanovení těchto Smluvních přepravních podmínek pro plavbu. Jsou povinny uposlechnout pokyny členů lodních posádek, dávané v zájmu bezpečnosti osob a plavby.

2) Na lodi platí zákaz kouření. Cestujícím je povoleno zdržovat se pouze na částech paluby a v prostorách lodi, které jsou pro ně vyhrazeny. Vstupovat do kormidelny a do služebních prostor lodi je zakázáno! Nastupovat na loď a vystupovat z lodi je povoleno pouze po vyzvání, a to vchodem obsluhovaným posádkou.

3) Zastávky, mimo konečných, jsou na znamení. Cestující, který chce vystoupit, o tom musí včas uvědomit posádku lodi, tak aby bylo možné loď bezpečně zastavit. Cestující, který chce nastoupit, dává kapitánovi příjezdící lodi včas znamení otáčením návěstního terče na přístavním můstku. Vstup na přístavní můstek je povolen pouze za účelem dávání návěstí a k nastupování a vystupování. Na přístavní můstek včetně lávky je povoleno vstupovat až po přistání lodi a po vystoupení cestujících.

4) Právo na přepravu má cestující s platnou jízdenkou, a to pouze tehdy, pokud není loď plně obsazena. O obsazenosti lodi rozhoduje kapitán. Přeprava dětí do 6 let bez doprovodu osoby starší 15 let je zakázána. Osoby, které porušují Smluvní přepravní podmínky pro plavbu, jsou povinny na nejbližší zastávce loď opustit, a to bez náhrady již zaplaceného jízdného nebo udělené přírážky k jízdnému.

5) Po dobu pobytu v lodi a při výstupu z lodního zařízení na břeh je každý cestující povinen mít u sebe platnou jízdenku. Na výzvu kontrolního orgánu nebo posádky lodi je povinen ji předložit ke kontrole. Cestující se slevou nebo osoba cestující podle tarifu zdarma předkládá s jízdenkou doklad na slevu nebo na jízdu zdarma. Kontrolním orgánem je zaměstnanec dopravce v uniformě lodní dopravy nebo zaměstnanec dopravce s kontrolním průkazem.

6) Cestující jsou povinni zakoupit si jízdenku na místě k tomu určeném, nejpozději však na pokladně lodi ihned a bez prodlení po vstupu na loď. Cestující bez jízdenky je povinen po nástupu na loď vyčkat u pokladny na příchod lodníka a jízdenku neprodleně zakoupit. V přístavišti Bystrc, se prodávají jízdenky rovněž v pokladně před nástupem do lodi. Tarif brněnské lodní dopravy je vyvěšen v přístavišti Bystrc, na všech lodích a na www.dpmb.cz. Cestující s právem na slevu nebo na přepravu zdarma, je povinen předložit pokladníkovi doklad o tomto právu a odebrat si jízdenku. Cestující, který je majitelem dokladu o nároku na slevu, případně o nároku na bezplatnou přepravu, ale nemá ho u sebe a nemůže ho tedy předložit ke kontrole, nemůže takové slevy využít.

Článek 2 - Přepravní kontrola

Z důvodu zvýšení bezpečnosti cestujících i Pověřených osob může být při přepravní kontrole a dále také na kontaktních pracovištích dopravce pořizován zvukový nebo obrazový záznam komunikace Pověřené osoby nebo zaměstnance dopravce s cestujícími. Cestující je o pořizování zvukového nebo obrazového záznamu informován.

1) Pověřená osoba dopravce je oprávněná kontrolovat dodržování plnění přepravní smlouvy, zejména platnost jízdních dokladů.

2) Výše přírážky za jízdu bez platného jízdního dokladu na lodi se stanovuje na 1500,- Kč.

3) Pokud cestující uhradí udělenou přírážku k jízdnému na místě, snižuje se její výše na 1000,- Kč.

4) Za ostatní porušení Smluvních přepravních podmínek brněnské lodní dopravy je cestující povinen uhradit dopravci přírážku k jízdnému ve výši 1000,-Kč. .

5) Neprokáže-li se cestující platnou jízdenkou z příčin na své straně a neuhradí-li přírážku k jízdnému stanovenou tímto předpisem v hotovosti, případně neuhradí-li stanovenou přírážku k jízdnému platební kartou, je povinen prokázat své osobní údaje potřebné pro vymáhání přírážky k jízdnému (jméno, příjmení, datum narození a místo narození, uvedené v osobním dokladu cestujícího vydaného příslušným správním úřadem, a adresa pro doručování). Tyto údaje je cestující povinen prokázat hodnověrným a nezaměnitelným způsobem. Neuhradí-li cestující uloženou přírážku k jízdnému v hotovosti za ostatní porušení Smluvních přepravních podmínek brněnské lodní dopravy, případně neuhradí-li stanovenou přírážku k jízdnému platební kartou, je povinen prokázat své osobní údaje potřebné pro vymáhání přírážky k jízdnému (jméno, příjmení, datum a místo narození, uvedené v osobním dokladu cestujícího vydaného příslušným správním úřadem, a adresa pro doručování). Cestující je povinen setrvat na místě po celou dobu projednávání jeho plavby bez platné jízdenky případně po celou dobu projednávání ostatního porušení Smluvních přepravních podmínek brněnské lodní dopravy.

6) Pokud cestující v rozporu se Smluvními přepravními podmínkami brněnské lodní dopravy odmítne zaplatit jízdné a přírážku k jízdnému za jízdu bez platného jízdního dokladu, případně přírážku k jízdnému za ostatní porušení Smluvních přepravních podmínek brněnské lodní dopravy a odmítne prokázat své osobní údaje uvedené v osobním

dokladu cestujícího vydaného příslušným správním úřadem, je povinen na výzvu Pověřené osoby ji následovat na vhodné pracoviště orgánu veřejné správy ke zjištění totožnosti anebo na výzvu Pověřené osoby setrvat na vhodném místě do příchodu osoby oprávněné zjišťovat totožnost cestujícího.

7) Uloženou přírážku k jízdnému je povinen cestující uhradit nejpozději do 30 dnů od jejího vzniku. Pokud cestující tento termín nedodrží, může být pohledávka předána k vymáhání jinému subjektu, případně může být pohledávka postoupena na jiný subjekt.

8) Za datum splatnosti se považuje datum uložení povinnosti zaplatit jízdné a přírážku k jízdnému za jízdu bez platného jízdního dokladu, případně datum uložení povinnosti zaplatit přírážku k jízdnému za ostatní porušení SPP brněnské lodní dopravy.

9) V případě prodlení s úhradou uložené přírážky k jízdnému za jízdu bez platného jízdního dokladu je dopravce, případně subjekt, který přírážku k jízdnému vymáhá oprávněn požadovat zákonný úrok z prodlení za každý započatý den prodlení s úhradou přírážky k jízdnému za nezaplacení jízdného.

10) Nevyužije-li cestující možnost zaplatit uloženou přírážku k jízdnému a jízdné nejpozději do 30 dnů od data uložení přírážky k jízdnému, je dopravce oprávněn využít k vymáhání pohledávky za cestujícím služeb advokáta. V takovém případě je cestující povinen zaplatit dopravci náhradu nákladů za mimosoudní vymáhání pohledávky až do výše vypočítané postupem dle vyhlášky Ministerstva spravedlnosti č. 177/1996 Sb., o odměnách advokátů a náhradách advokátů za poskytování právních služeb (advokátní tarif), ve znění pozdějších předpisů.

11) Nevyužije-li cestující možnost zaplatit uloženou přírážku k jízdnému a jízdné nejpozději do 30 dnů od data uložení přírážky k jízdnému, je dopravce oprávněn při mimosoudním i soudním vymáhání pohledávky za cestujícím uplatnit náklady na vymáhání dle příslušných ustanovení Občanského zákoníku.

12) Subjekt, který provádí přepravní kontrolu, zpracovává o cestujících osobní údaje v rozsahu uvedeném na "Zápisu o provedené přepravní kontrole na lodní dopravě DPMB, a.s.". Údaje mohou být zpřístupněny jiným subjektům stanoveným zvláštním zákonem nebo za účelem plnění povinností stanovených zvláštními zákony.

13) Osobní údaje cestujících, kteří se při kontrole neprokázali platným jízdním dokladem podle tarifu brněnské lodní dopravy a neuhradili přírážku k jízdnému v hotovosti na místě kontroly, budou vedeny v automatizovaném systému subjektu, který provádí přepravní kontrolu, v souladu s Obecným nařízením EU 2016/679 o ochraně osobních údajů a platnou legislativou České republiky v těchto lhůtách:

- pohledávky, které byly ukončeny nebo uhrazeny v plné výši před podáním žaloby – po dobu 5 let od data provedení plné úhrady, od data postoupení pohledávky, nebo ukončení vymáhání,
- pohledávky, které byly uhrazeny na základě soudního rozhodnutí - po dobu 5 let od data provedení úhrady,
- pohledávky, u kterých bylo ukončeno vymáhání na základě pravomocného rozhodnutí soudu - po dobu 5 let od data nabytí právní moci soudního rozhodnutí.

Článek 3 - Přeprava zavazadel, jízdních kol a psů

1) Přeprava zavazadel, jízdních kol, psů a ostatních zvířat je možná podle okamžitých provozních podmínek. Je zakázáno vnášet na loď látky, které by mohly znečistit loď a životní prostředí nebo způsobit škodu či zranění ostatním cestujícím. Přeprava hořlavin a topných plynů na lodi je přísně zakázána! Psi mohou být přepravováni pouze s bezpečným a nasazeným náhubkem a jsou-li drženi na krátké šňůře. Ostatní zvířata je možné přepravovat se souhlasem člena posádky, a to pouze v uzavřené schránce s nepropustným dnem. Zavazadlo o hmotnosti nad 50 kg je zakázáno přepravovat. Schválení přepravy zavazadel, psů a jízdních kol je v pravomoci kapitána lodi.

2) Na lodi je zakázáno přepravovat jízdní kola, koloběžky a ostatní dopravní prostředky s alternativním pohonem (elektrokola, elektrokoloběžky, monokola, hoverboardy a jiné s výjimkou vozíků pro invalidy).

Článek 4 - Ostatní

1) Zpáteční jízdenky platí v den prodeje pro jednu cestu tam a pro jednu cestu zpět. Při nástupu cesty zpět je cestující povinen neprodleně po nástupu do lodi se prokázat posádce platnou zpáteční jízdenkou. Cestu tam lze ukončit a cestu zpět lze nastoupit v kterémkoliv mezilehlé zastávce.

2) Zpoždění nebo nekonání pravidelné jízdy není důvodem k úhradě škody. Cestující má nárok na vrácení nevyužitého jízdného, pokud jízdu nebyl dokončit z příčin na straně dopravce a není-li zároveň možno použít jiný spoj.

3) Tyto Smluvní přepravní podmínky brněnské lodní dopravy nabývají účinnosti od zahájení plavební sezóny 2025.

Tyto Smluvní přepravní podmínky pro plavbu jsou zveřejněny v sídle dopravce, v jeho informační kanceláři v Brně na Novobranské ulici 18, na www.dpmb.cz a v přístavišti Bystrc a na lodích.